

Regulamin aplikacji „MOJA RYBKA”

§1. Uwagi ogólne

1. Aplikacja „Moja Rybka” (dalej „Usługa”) jest dostępna dla wszystkich abonentów sieci GSM, którzy posiadają aktywną kartę SIM u jednego z polskich operatorów sieci GSM.
2. Usługę świadczy firma CT Creative Team S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035069, kapitał zakładowy opłacony: 13.753.200,00 PLN, nr NIP: 951-19-21-562 (dalej "CT").
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - Operator – operator sieci GSM świadczący usługi GSM na terytorium RP;
 - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
 - Premium Rate – skrócone numery specjalne o podwyższonej wartości umożliwiające po wysłaniu SMS obciążenie konta abonenta *post-paid* lub *pre-paid* sieci Operatora dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi: 7228, 7223, 7254 – cena 2zł/2,46zł z VAT, 7428, 7439 – cena 4zł/4,92zł z VAT , 7928, 7947 – cena 9zł/11,07zł z VAT. Numery Premium Rate 7254, 7223, 7439, 7947 działają tylko w sieci Polkomtel S.A.
 - Numer bezpłatny – numery 8064 i 8063 służące do bezpłatnego zamawiania aplikacji. Numer 8063 działa tylko w sieci Polkomtel S.A.
 - link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania aplikacji java.
 - Opcje Płatne - nieobowiązkowe, dodatkowe, specjalne funkcje dostępne w aplikacji, które nie są konieczne do prowadzenia gry, z których korzystanie jest całkowicie dobrowolne i następuje poprzez wysłanie SMS pod wyświetlony przez aparat telefoniczny numer Premium Rate. Numery Premium służące do zakupienia specjalnych opcji odpłatnych gry to: 7228, 7223, 7254 – cena 2zł/2,46zł. z VAT; 7428, 7439 – cena 4zł/4,92zł z VAT, 7928, 7947 – cena 9zł/11,07zł z VAT. Użytkownikowi, który zdecyduje się na skorzystanie ze specjalnej, nieobowiązkowej płatnej opcji gry, na ekranie telefonu komórkowego zostanie wyświetlona prośba o potwierdzenie wysyłki SMS. Akceptacja następuje poprzez wciśnięcie odpowiedniej komendy i skutkuje wysłaniem SMS na wskazany numer Premium Rate. W przypadku rezygnacji z wysyłki SMS żadna opłata nie jest pobierana.
 - Konto - konto założone przez Użytkownika w Serwisie WapSter na www.wapster.pl.
4. Każdy abonent (dalej Użytkownik) przed przystąpieniem do korzystania z aplikacji zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu Usługi, udostępnianego niezwłocznie po pierwszym uruchomieniu aplikacji na telefonie komórkowym. Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz wyraża zgodę na zaproponowane warunki korzystania z Usługi poprzez zatwierdzenie przyciskiem „AKCEPTUJĘ” na klawiaturze swojego telefonu. Brak akceptacji warunków skutkuje samoistnym wyłączeniem się aplikacji w telefonie.

§2. Opis Usługi i rejestracja konta

1. „Moja Rybka” jest aplikacją dedykowaną na telefony komórkowe, udostępnianą nieodpłatnie. Użytkownik może prowadzić grę bezpłatnie, ma również możliwość dobrowolnego skorzystania z dodatkowych, nieobowiązkowych Opcji Płatnych gry.
2. Gra polega na budowaniu akwarium, wykonywaniu wirtualnych zadań wskazanych w aplikacji oraz zdobywaniu kolejnych poziomów.
3. Na każdym poziomie gry, Użytkownik ma do wykonania określoną ilość wirtualnych zadań, szczegółowo opisanych w grze. Przejście do kolejnego poziomu następuje po wykonaniu wszystkich zadań przewidzianych na danym etapie. Poszczególne wirtualne zadania mogą być przez Użytkownika wykonywane samodzielnie (nieodpłatne funkcje gry) bądź wykonywane przy skorzystaniu z Opcji Płatnych.
4. W grze dostępna jest specjalna, wirtualna waluta, która jest potrzebna do zakupu wyposażenia akwarium. Na start Użytkownik otrzymuje pulę wirtualnej waluty. Dodatkowa waluta może być zdobywana bezpłatnie (m.in. sprzedaż wyhodowanych w aplikacji rybek, wykonanie mini-gierek, przejście do kolejnego poziomu) lub poprzez Opcje Płatne (funkcja pożyczka z banku).

5. Skorzystanie z dodatkowych, nieobowiązkowych Opcji Płatnych gry jest dobrowolne i wymaga wysłania SMS na wskazane przez aparat telefoniczny numery Premium Rate. Korzystając z nieobowiązkowych Opcji Płatnych Użytkownik może m.in.: skorzystać z opcji pomocy (tj. ułatwiającej wykonanie danego zadania), ominąć wirtualne zadania, pobrać wirtualną walutę i zamówić inne, każdorazowo wskazywane w trakcie gry i opisane w instrukcji gry dodatkowe opcje.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z gry lub skorzystania z Opcji Płatnej bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
7. Nieobowiązkowe Opcje Płatne gry dostępne są na następujących numerach Premium Rate:

Numer Premium Rate	Opcja Płatna
7228, 7223, 7254 – cena 2zł/2,46zł z VAT	- wypłata 300zł, - uratowanie rybki, - przypomnienia hasła konta on-line, - wykupienie 6 powiadomień o walkach, - dodatkowe 6 dni rozmów.
7428, 7439 - cena 4 zł / 4,92 zł z VAT	- wypłata 800zł, - wykupienie 14 powiadomień o walkach, - dodatkowe 14 dni rozmów.
7928, 7947 - cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT	- wypłata 2000zł, - ominięcia zadania, - wykupienie 32 powiadomień o walkach, - dodatkowe 30 dni rozmów.

8. Gra „Moja Rybka” zawiera specjalne funkcje dostępne tylko dla zarejestrowanych użytkowników Serwisu Wapster.pl. Aby skorzystać z tych funkcji należy zalogować się do konta Użytkownika Serwisu Wapster, bezpośrednio w strukturze gry, za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownik nieposiadający konta w Serwisie Wapster może je założyć przy pomocy formularza rejestracyjnego dostępnego w aplikacji.
9. W celu założenia Konta w Serwisie za pomocą telefonu komórkowego należy wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny znajdujący się w opcjach gry. W celu aktywacji założonego konta należy dokonać potwierdzenia numeru MSISDN poprzez wysłanie SMS na numer specjalny 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS; zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika) bezpośrednio z aplikacji. Przesłanie formularza rejestracyjnego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
10. Każdy Użytkownik może założyć i korzystać z jednego Konta przyporządkowanego do jego numeru telefonu. Użytkownik nie może przenosić na osoby trzecie swojego prawa do korzystania z Konta.
11. Każdy zarejestrowany użytkownik serwisu WapSter otrzymuje automatycznie bezpłatne konto w multikomunikatorze AQQ www.aqq.eu.

§3. Pozostałe zasady i cennik korzystania z Opcji Płatnych usługi

1. Aby zamówić Usługę na telefon komórkowy należy wysłać SMS na numer darmowy 8064, 8063 lub numer 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika) o treści zamówienia podanej w opisie produktu.
2. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS z aplikacji to:
 - numer Premium Rate 7228, 7223, 7254 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer Premium Rate 7428, 7439 – cena 4 zł / 4,92 zł z VAT;
 - numer Premium Rate 7928, 7947 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 8064, 8063 – 0 zł.
 - numer 2800 – koszt zwykłego SMS-a, zgodnie z cennikiem Operatora GSM.
3. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów GSM.
4. Wiadomość Premium Rate może być wysłana wyłącznie z telefonu komórkowego.
5. Na Usługę składają się komunikaty SMS/MMS zawierające:
 - a) zakładkę WAP do pobrania aplikacji java,
 - b) komunikaty zawierające informację o aktualnościach produktowych.
6. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w cenę Usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatora GSM.

7. Użytkownik, z poziomu aplikacji, może dokonać zamówienia wybranych usług i gier, których aktualna lista dostępna będzie w *menu* aplikacji. Wybrana aplikacja może również zostać przesłana pod wskazany przez Użytkownika numer telefonu MSISDN. Zlecenie dostarczenia aplikacji należy złożyć poprzez wysłanie numeru MSISDN na numer specjalny 2800 (koszt jak za zwykłego SMSa). Użytkownik zlecając CT przesłanie aplikacji pod wskazany numer telefonu MSISDN oświadcza, że ma do tego prawo i posiada zgodę właściciela numeru.
8. Żadna informacja zamieszczona na stronach www/wap Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
9. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania otrzymanej Usługi tylko w zakresie użytku osobistego.
10. Kopiowanie otrzymanych produktów jest zabronione.
11. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest zainteresowany otrzymywaniem komunikatów SMS/MMS będących elementem realizacji Usługi, opisanych w punkcie 5b powyżej, winien wysłać SMS-a o treści „STOP” na numer specjalny 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika) lub wysłać e-mail na adres: wapster@wapster.pl albo skontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38 lub wysłać faks na numer (22) 331 93 94. W takiej sytuacji CT powstrzyma się od wysyłania komunikatów, chyba że Użytkownik ponownie przystąpi do korzystania z Usługi.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje techniczne dotyczące działania Usługi można składać telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00 lub przysyłać na adres e-mail: wapster@wapster.pl, bądź pisemnie na adres CT.
2. Reklamacje dotyczące wszystkich innych kwestii, poza wyniesionymi w ust. powyżej, należy składać wyłącznie w formie pisemnej na adres CT.
3. Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy).
4. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, CT poinformuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres wskazany uprzednio przez Użytkownika.

§5. Odpowiedzialność

1. CT oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. CT ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora.
3. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
4. Użytkownik wskazując CT numer telefonu komórkowego MSISDN, na który ma zostać dostarczona aplikacja, bierze na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia dysponenta wskazanego numeru telefonu.
5. CT zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejś godności, CT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. CT zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.mojarybka.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.